



# QUAIS HABILIDADES COMPORTAMENTAIS AS EMPRESAS MAIS PROCURAM?

Série minicursos  
Perfil PSK

Soft Skills  
Conscientização  
Aula 3

**perfilpsk**  
perfil soft skills

Esta é uma série de cursos, em formato mini, para reforçar conceitos e discutir os comportamentos mais importantes para profissionais em qualquer nível da estrutura hierárquica de uma organização. Ele tem o objetivo de contribuir para a sua transformação.

Aproveite.

**perfilpsk**  
perfil soft skills

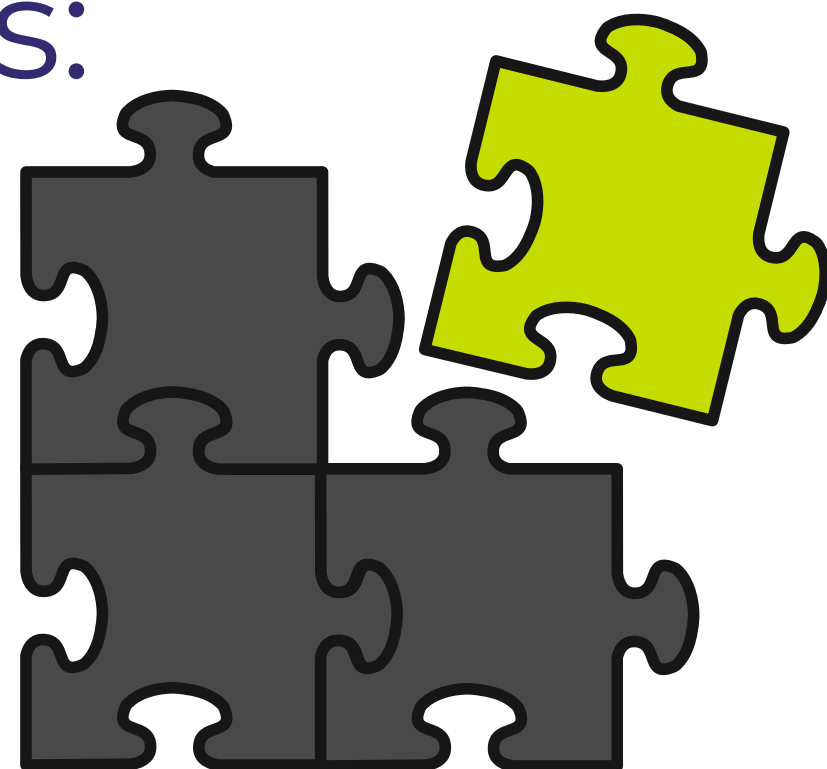
Você sabia que o Fórum  
Econômico Mundial  
divulga periodicamente  
um ranking com as  
habilidades  
comportamentais mais  
procuradas pelas  
empresas do mundo  
todo?

**WORLD  
ECONOMIC  
FORUM**

Minicurso realizado pela Perfil PSK

**perfilpsk**  
perfil soft skills

O estudo é divulgado de 4 em 4 anos e orienta para as habilidades mais desejadas do futuro. Vamos apresentar as 10 mais destacadas:



# INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

É a capacidade que você tem para reconhecer e regular suas emoções. A falta de inteligência emocional pode tornar as relações em uma organização um pouco mais difícil. Inteligência emocional é a maneira como você responde aos eventos.



# FLEXIBILIDADE COGNITIVA

É a maneira como você consegue se adaptar aos diferentes cenários; como você consegue se conectar e desconectar de determinados temas; a capacidade de entender se aquilo que você está fazendo faz sentido para você, para o cliente ou para o negócio.



# NEGOCIAÇÃO

É uma habilidade que pelo título pode estar relacionada com vendas. Mas é muito mais ampla e envolve a sua capacidade de estabelecer relacionamentos duradouros; mediar conflitos internos e externos; e propor alternativas que beneficiem os dois lados.



# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS

É simplesmente a sua atitude perante um problema e a sua habilidade para resolver esse mesmo problema, reunindo os recursos existentes, envolvendo pessoas e usando as metodologias atuais.



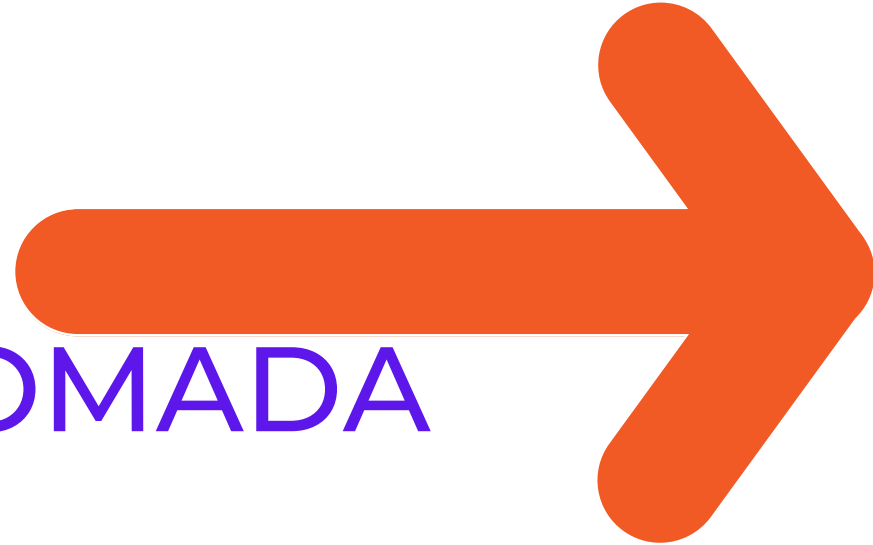


# PENSAMENTO CRÍTICO e COMUNICAÇÃO CLARA

Como você analisa os temas, qual o nível de profundidade em que você se envolve em determinado assunto e como você consegue comunicar isso. A comunicação também envolve escuta ativa, talvez a capacidade mais importante de um processo de comunicação nos dias atuais.



# CAPACIDADE DE JULGAMENTO E TOMADA DE DECISÃO



Como você encara e toma as decisões, mesmo que elas não sejam agradáveis para todos. Esta capacidade envolve confiança em você e na sua análise, humildade para estar aberto a novas opiniões e ideias e capacidade de ouvir e compartilhar seus pontos de vista com outras pessoas.

# CRIATIVIDADE

Capacidade que o profissional possui de criar novas soluções a partir de tecnologias já existentes e também de executá-las. Essa habilidade envolve sua capacidade de correr riscos e sua tolerância ao fracasso.



# GESTÃO DE PESSOAS

Sua capacidade de servir as pessoas, gerando exemplos e influência aos demais. Envolve a capacidade de doar-se ao outro sem pensar somente em você e a habilidade de motivar e conseguir despertar o que há de melhor nas pessoas.

# COORDENAR-SE COM OS OUTROS

É a habilidade que envolve colaboração e capacidade de estar engajado em um objetivo comum. Trabalhar em equipe é fundamental para o seu sucesso e para o sucesso de uma organização.



# ORIENTAÇÃO PARA SERVIR

É nada mais do que estar focado em ajudar as pessoas, os colegas, os gestores, e quando se refere a um negócio, estar focado a atender os clientes. Além disso, estar preparado para fazer produtos com os clientes e não para os clientes, impactando positivamente os negócios.



Agora que você conhece as competências mais requisitadas, reflita quais delas estão mais destacadas em você e como você pode trabalhar para que elas possam estar conectadas entre si.



# OBRIGADO PELA ATENÇÃO.

O objetivo deste curso é somar na sua vida profissional. Seja protagonista da sua história.

Até a próxima aula.

Acesse [perfilpsk.com](https://perfilpsk.com)