



SOFT SKILLS: ENTENDENDO A IMPORTÂNCIA DAS COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS PARA O TRABALHO E PARA A VIDA

Série minicursos
Perfil PSK

Soft Skills
Conscientização
Aula 1

perfilpsk
perfil soft skills

Esta é uma série de cursos, em formato mini, para reforçar conceitos e discutir os comportamentos mais importantes para profissionais em qualquer nível da estrutura hierárquica de uma organização. Ele tem o objetivo de contribuir para a sua transformação.

Aproveite.

perfilpsk
perfil soft skills



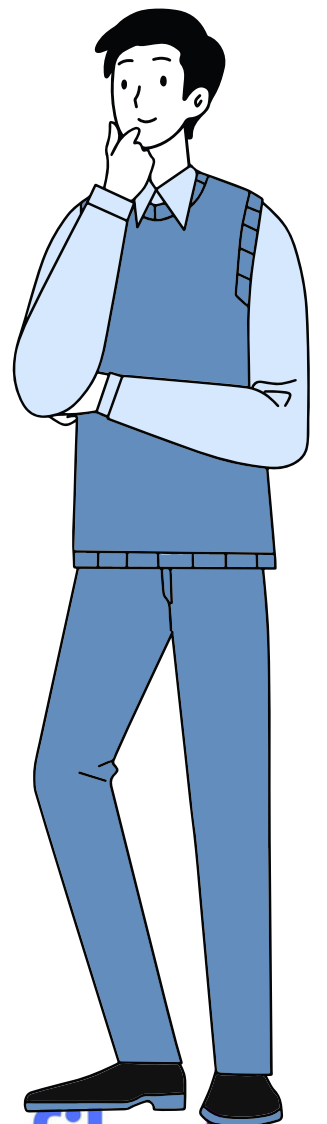
Vamos refletir

a) Você já se perguntou porque aquela pessoa conquistou um emprego aparentemente melhor do que o seu?

b) Você já se perguntou porque o seu seu colega se destaca mais do que você?

c) O que pode estar acontecendo na sua carreira ou vida pessoal?

As primeiras respostas podem ser de que ele ou ela tiveram mais oportunidades. Que ele ou ela estudou em uma universidade melhor do que a sua. Ou, que simplesmente a sorte sorriu mais para o outro e não para você.



Essas reações são normais, mas quando você descobre que a sua atitude pode ser outra, isso pode ser a chave para o seu desenvolvimento. Atitude é uma habilidade de comportamento que pode ser trabalhada e desenvolvida de forma positiva.



Soft Skills nada mais são do que habilidades que podem ser desenvolvidas em qualquer tempo e em qualquer lugar. Não importa a sua condição social nem a sua idade. .



Soft Skills são habilidades sociais ou comportamentais, que se bem entendidas, desenvolvidas e praticadas levam você para um outro patamar.



Em 1820, mais de 100 anos atrás, o termo soft skills foi concebido em um estudo do Instituto Carnegie com as Universidades de Stanford e Harvard.



O estudo concluiu que 85% do sucesso de uma pessoa seria fruto das suas habilidades comportamentais e apenas 15% estaria conectado às habilidades técnicas ou hard skills.




Em 1820 o mundo vivia a era industrial e as competências de negociação, comunicação, de relacionamento, de vendas eram muito mais importantes do que cálculos.



Parece que nos dias atuais o termo soft skills figura no topo de importância das empresas e organizações como algo novo. Mas na verdade, as competências nunca deixaram de figurar entre os tópicos mais importantes de um profissional.





No atual contexto, em ambientes incertos e recheados de problemas complexos, a atitude e capacidade humana, destacada por seus comportamentos, são importantes ingredientes para ajudar empresas e organizações na diferenciação e crescimento constante.

Agora responda o que você entendeu por soft skills?



a) um modelo para gerenciar a rotina;

b) habilidades que podem ser desenvolvidas

c) algo sem aplicação prática na vida pessoal ou profissional

Se você respondeu a letra b,
parabéns!

Qualquer tipo de habilidade, técnica ou comportamental, pode ser desenvolvida por você. Não é algo que é especial em determinada pessoa, mas exige dedicação e persistência para o seu desenvolvimento.

OBRIGADO PELA ATENÇÃO.

O objetivo deste curso é somar na sua vida profissional. Seja protagonista da sua história.

Até a próxima aula.

Acesse perfilpsk.com